

Regler for kundeidentifisering på MNA's gjenvinningsstasjoner

1. Avfallsnøkkel

- 1.1. Avfallsnøkkelen identifiserer innbyggere som har rett til fri levering av husholdningsavfall på MNA's gjenvinningsstasjoner, da dette er inkludert i renovasjonsgebyret.
- 1.2. Avfallsnøkkelen er personlig og knyttet til en bestemt boenhet. Avfallsnøkkelen kan kun benyttes til å levere avfall fra den eiendommen eller boenheten den er knyttet til.
- 1.3. Avfallsnøkkelen er gyldig i Bindal, Leka, Nærøysund, Røyrvik, Namsskogan, Lierne, Grong, Høylandet, Overhalla, Namsos, Flatanger og Osen (nedenfor kalt Området)

2. Tre typer avfallsnøkler

- 2.1. Avfallsnøkkelen finnes i tre varianter: Digitalt for bruk på smarttelefon, som et fysisk kort og ved skiltgjenkjenning på bil. Alle tre variantene gir like rettigheter for brukeren.
- 2.2. Digital avfallsnøkkel er den primære og anbefalte løsningen. Det er en QR-kode som hentes fra MinSide i appen MinRenovasjon. Appen kan lastes ned gratis på en smarttelefon, og innlogging på MinSide verifiseres med BankID.
- 2.3. Fysisk kort er en sekundær løsning som kan brukes dersom brukeren ikke kan, eller ikke vil bruke den digitale avfallsnøkkelen på mobilen. Kortet kan bestilles på hjemmesida til MNA, på e-post firmapost@mna.no eller tlf 74 28 17 60. Brukeren faktureres for et administrasjonsgebyr på 250 kr/kort.
- 2.4. Skiltgjenkjenning på bil vil bli tatt i bruk på selvbetjente mottaksautomater som skal installeres etter hvert som det bygges nye gjenvinningsstasjoner. Brukeren kan selv administrere denne ordningen på MinSide i appen eller på MNA sin hjemmeside.

3. Retten til fri avfallslevering

- 3.1. Renovasjonsordningen i Området inkluderer fri levering av husholdningsavfall på gjenvinningsstasjonene. Dette finansieres av renovasjonsgebyret.
- 3.2. Fremvisning av avfallsnøkkel dokumenterer retten til fri avfallslevering.
- 3.3. Retten til fri levering gjelder også større gjenstander som møbler og liknende, samt avfall fra arbeider som husholdningen selv har utført på egen boligeiendom eller hage.
- 3.4. Det settes ingen grense for avfallsmengde eller antall leveringer, så lenge det er privat husholdningsavfall som kommer fra den boligen avfallsnøkkelen er knyttet til.
- 3.5. Retten til fri avfallslevering gjelder ikke avfall som har oppstått i næringsvirksomhet.
- 3.6. Ellers gjelder MNA sine øvrige regler for avfallslevering til gjenvinningsstasjoner angående sortering og emballering av avfallstyper samt bruk av lastebiler og traktorer.

4. Kriterier for å få avfallsnøkkel

- 4.1. For å få personlig avfallsnøkkel må innehaver oppfylle minst ett av følgende kriterier:
 - Eier av bolig-/fritidseiendom som er tilknyttet renovasjonsordning i Området.
 - Leietaker med tildelt rettighet fra eier.
 - Andre i husstanden med tildelt rettighet fra eier.
 - Bosatt i borettslag eller kommunal bolig.
- 4.2. Retten til avfallsnøkkel bortfaller dersom kriteriene i 4.1 ikke lenger er oppfylt.
- 4.3. Hvis det søkes fritak eller unntak fra renovasjonsordningen, bortfaller retten til avfallsnøkkel for boenheter.

5. Utlån av avfallsnøkkel

- 5.1. Avfallsnøkkelen kan benyttes av alle som bor i husstanden.
- 5.2. Avfallsnøkkelen kan lånes ut til privatpersoner som hjelper til med rydding og bortkjøring av avfall fra boligen eller eiendommen.
- 5.3. Den som låner bort avfallsnøkkelen er selv ansvarlig for eventuelt misbruk. Det frarådes å låne bort avfallsnøkkel til personer man ikke kjenner svært godt.
- 5.4. Det er ikke tillatt å låne bort avfallsnøkkel til næringsdrivende, eller til personer som skal levere avfall fra andre boliger eller eiendommer enn beviset er tilknyttet.

6. Kontroll og misbruk

- 6.1. Retten til avfallsnøkkel kan inndras ved misbruk, og fri avfallslevering kan da bortfalle i minimum 3 mnd.
- 6.2. Dersom personlig avfallsnøkkel benyttes til å levere næringsavfall regnes dette som misbruk.
- 6.3. Mistanke om misbruk kan utløses ved at avfallsmengde eller leveringshyppighet er vesentlig høyere enn det som er normalt for en privat husholdning.
- 6.4. MNA forbeholder seg rett til å innhente tilleggsopplysninger eller utføre kontrolltiltak ved mistanke om misbruk.
- 6.5. Det regnes ikke som misbruk dersom innehaver kan sannsynliggjøre spesielle forhold som for eksempel flytting eller rydding av dødsbo.
- 6.6. Eventuelt vedtak om inndragelse skal kun gjøres etter forsvarlig saksbehandling. Vedtak om inndragelse er et enkeltvedtak som kan påklages.

7. Bedrifter

- 7.1. Bedrifter kan ikke benytte personlig avfallsnøkkel for husholdningsavfall ved levering av næringsavfall. Bedrifter kan levere avfall mot betaling til MNA sine gjenvinningsstasjoner og må da benytte egen avfallsnøkkel for bedrifter.
- 7.2. Bedrifter kan velge hvilken type avfallsnøkkel som skal brukes etter samme kriterier som gjelder for de personlige avfallsnøkklene. Ansvarlig person i bedriften skal ha mulighet til å administrere avfallsnøkklene internt i bedriften.
- 7.3. Bedrifter kan ikke låne personlig avfallsnøkkel av sine ansatte eller sine kunder for å levere avfall fra oppdrag de har utført.
- 7.4. Når bedrifter utfører oppdrag på private boligeiendommer, regnes avfallet som næringsavfall.
- 7.5. Avfall fra offentlige og private næringsvirksomheter registrert i Brønnøysundregistrene (f.eks. fra utleie av leiligheter, vaktmestertjenester og håndverkstjenester), er ikke husholdningsavfall og kan ikke leveres vederlagsfritt ved bruk av personlig avfallsnøkkel.